



תעודת אחריות – קלנועיות צרעה – אי.טי. שיקום בע"מ

(TZORA Active Systems LTD)

חברת צרעה מערכות אקטיביות בע"מ להלן: "(החברה)"

מברכת אותך על רכישת מוצר מתוצרתה ומתחייבת לאחריות כמפורט להלן:

תקופת האחריות

שלדת המוצר – אחריות מלאה למשך **שלוש (3) שנים** ממועד הרכישה המקורי.

מערכות חשמליות, אלקטרוניקה, מנועים, בקרי תנועה, מצברים ומערכות פיקוד – אחריות למשך **שנים-עשר (12) חודשים** ממועד הרכישה.

האחריות ניתנת לרוכש המקורי בלבד ואינה ניתנת להעברה, אלא אם אושר אחרת בכתב על ידי החברה.

היקף האחריות

האחריות מכסה פגמים בייצור או בחומר בלבד, אשר התגלו במהלך שימוש סביר ותקין במוצר ובהתאם להנחיות היצרן.

במסגרת האחריות, החברה תהיה רשאית – לפי שיקול דעתה הבלעדי – לתקן, להחליף או לספק חלק חלופי שווה ערך לרכיב שנמצא פגום.

החרגות ואי־תחולת אחריות

האחריות אינה חלה במקרים הבאים:

נזק שנגרם כתוצאה משימוש לא סביר, רשלני או בניגוד להוראות ההפעלה.

בלאי טבעי, לרבות שחיקה של חלקים מתכלים.

נזק שנגרם עקב תאונה, נפילה, חדירת נוזלים, חשיפה לתנאי סביבה קיצוניים או שימוש חורג מייעוד המוצר.



תיקון, שינוי או התקנה שבוצעו על ידי גורם שאינו מורשה על ידי החברה.
נזק עקיף, תוצאתי או כלכלי מכל סוג שהוא, לרבות אובדן הכנסה או שימוש.

תנאים כלליים

האחריות תקפה רק בהצגת הוכחת רכישה מקורית (חשבונית/קבלה).
מימוש האחריות יתבצע במעבדות השירות המורשות של החברה או אצל משווק מורשה מטעמה.
עלויות שינוע, פירוק והרכבה – ככל שלא צוין אחרת – אינן כלולות באחריות.

תחולת האחריות

אחריות זו חלה על כלל מוצרי TZORA Active Systems, לרבות קלנועיות, פתרונות ניידות ומוצרים נלווים, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמך נפרד.

פרטי התקשרות

צרעה מערכות אקטיביות בע"מ

קיבוץ צרעה, ישראל

טלפון +972-3-5502020

דוא"ל sales@tzora.com

אתר www.tzoram.co.il
